

しのだ ちはる

篠田 千晴



### 全日本空輸株式会社キャビンアテンダントとして入社

- ・国内線／国際線チーフパーサーとして乗務
- ・新人 OJT インストラクターや新入社員内定式講話

### E C Cエアライン学院名古屋校にて 13 年間指導

- ・合格者数トップ、入学者倍増でベスト講師として社内表彰
- ・教務責任者として講師採用面接

### マナー教育会社を起業

- ・企業／市役所／病院などの研修を通し、多くの人事採用担当者との接点をもつ
- ・小学校／中学校／高校などでマナー講座
- ・東海地区の大学でインターンシップや就職活動の講座

### (主な実績)

#### 接遇・ビジネスマナー研修

- ・ヤマハ、ヤマハ発動機、パロマ、世界的テーマパークなどビジネスマナー研修
- ・豊田市はじめ 5 市、名古屋市シルバー人材センター、市立病院など接遇研修
- ・名古屋法律専門学校、京都法律専門学校にてビジネスマナー研修
- ・小中学校、高校、特別支援学校の教職員向け接遇研修や講演

#### 就職指導・職場体験研修

- ・日本福祉大学、中部学院大学短期大学部、名古屋短期大学、桜花学園大学など
- ・愛知県、三重県、静岡県内中学校のべ 50 校にて、職場体験前、受験面接講座
- ・愛知県立高校、私立高校、高専 10 校にてインターンシップ前のマナー講座
- ・愛知県労働局主催 再就職支援基礎セミナー

#### イベント講演、各種研修

- 2002 年 日韓共催ワールドカップサッカー 掛川市ボランティア講演、研修
- 2005 年 愛知万博 瀬戸市ボランティア、長久手日本館 VIP 担当スタッフ研修
- 2010 年～ LPGA ヤマハレディースオープン葛城 ボランティア研修

\* ゴルフ雑誌アルバ・週刊東洋経済でボランティア対応の良さが掲載される

\* 新聞掲載

- ・磐田市立総合病院接遇研修(静岡新聞)
- ・職場体験前のマナー講座(中日新聞 静岡版)
- ・高浜「夢・未来塾」CA になるには講座(中日新聞)
- ・亀山市役所接遇研修(伊勢新聞)